

Публичная оферта (договор) оказания услуг

Российская Федерация, г. Пермь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (договор) (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуальный предприниматель Кондаков Антон Борисович (ИП Кондаков А.Б., ОГРН 307590222000025), далее - Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию услуг обучающего консалтинга по теме: фитнес, правильное питание, психология (далее - Услуги) Исполнителем любому физическому лицу (далее – Заказчик), на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Настоящая публичная Оферта (далее – Оферта) действует для всех услуг и продуктов, относящихся к предмету Оферты и предлагаемых на сайте с доменным именем <https://day21.diet-lab.ru> (далее – Сайт).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

2.1. Публичная Оферта - данный документ, размещенный на сайте с доменным именем <https://day21.diet-lab.ru> далее по тексту – (Оферта).

2.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п.3 Оферты.

2.3 Акцептом (безусловным принятием) условий Оферты (моментом заключения Договора), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, считается факт оплаты Заказчиком Услуг, выбранных Заказчиком в соответствии с п. 3.1 Договора и предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора, при условии получения Исполнителем заказа на Услугу от Заказчика через сайт Исполнителя. Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. При этом в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского

Кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

2.4. Исполнитель – ИП Кондаков А.Б., ИНН 590417439345

2.5. Сайт — сайт

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги обучающего консалтинга по теме: фитнес, правильное питание, психология в виде предоставления Заказчику соответствующей теоретической и практической информации в объеме, указанном на Сайте Исполнителя и выбранном Заказчиком при оплате по тарифам (пакетам), размещенным на Сайте Исполнителя (далее – Услуги).

3.2. Услуги оказываются с применением дистанционных технологий с использованием текстовых, графических аудио-видео материалов.

Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

3.3. Услуги включают в себя:

- предоставление доступа к авторским материалам на тему, указанную в пункте 2.1 Договора, разработанным Исполнителем, на период, указанный в описании Услуги, размещенном на Сайте Исполнителя.

- предоставление доступа к дополнительным авторским материалам Исполнителя, при выборе соответствующего тарифа.

3.4. Исполнитель самостоятельно определяет общий концепт, формат, тип и объем оказываемых Услуг.

3.5. Указанные в пункте 2.1 Договора Услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии), не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением какой-либо квалификации, выдачей документа об образовании.

3.6. Срок оказания Услуг по Договору определяется датой, к которой Исполнитель должен приступить к их оказанию. Информация о такой дате размещается на Сайте Исполнителя и является общедоступной.

3.7. Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Акцептом Оферты считается 100 (сто)% предоплата Заказчиком услуг Исполнителя.

4.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от заключения договора.

4.3. Договор Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент Акцепта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги в соответствии с Офертой и имеющимся на сайте описанием услуг в срок, указанный на сайте;
- предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- своевременно предоставить Заказчику информацию обо всех изменениях в условиях Оферты, а также предоставить Заказчику информацию о новых услугах;
- указывать на сайте актуальную цену за предоставляемые услуги. Исполнитель в любой момент имеет право изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.
- все остальные условия регулируются положением об Оферте, размещенным на Сайте;

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. включить адрес электронной почты Заказчика в список почтовой рассылки новостей проекта. А также использовать рассылку на телефон, указанный Заказчиком.

5.2.2. оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия перед Заказчиком;

5.2.3. определять самостоятельно методику и формат оказания Услуг, порядок предоставления доступа к материалам;

5.2.4. в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя;

5.3. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей в соответствии с Офертой.

5.4. Заказчик обязан:

- принять безусловно и в полном объеме условия Оферты;

- внимательно изучить на сайте информацию об услуге и ее стоимости;
- выбрать необходимую услугу, а также способ ее оплаты;
- ввести в форме заказа услуги достоверные данные;
- оплатить услугу на условиях 100% предоплаты.

5.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя.

5.6. Материалы, полученные Заказчиком от Исполнителя, могут использоваться Заказчиком только в личных целях и не могут передаваться третьим лицам. В случае распространения Заказчиком материала Исполнителя без согласия Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки, включая упущенную выгоду.

5.7. Заказчику запрещается воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать в каких-либо коммерческих целях материалы, предоставленные Исполнителем.

5.7. Заказчик может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг, в срок, не превышающий пяти рабочих дней с момента оказания услуги. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

5.8. Для участия в соревновании за приз Заказчик предоставляет Исполнителю фото и видео материалы, которые Исполнитель вправе использовать для публикации в соцсетях с целью показать результат Заказчика до/после.

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по тарифам (пакетами) Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя. Тарифные планы являются официальными документами Исполнителя и публикуются на Сайте Исполнителя.

5.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

5.6. В случае, если Заказчик предоставил неправильный адрес и телефон, Услуга считается оказанной в любом случае при направлении письма или сообщения по тому адресу, даже если ошибочному, который Заказчик указал.

5.7. Для всех пакетов Стороны договорились, что стоимость услуг указана за Первый день участия в Курсе/Программе. Материалы последующих дней, а также дополнительные услуги Заказчику предоставляются в качестве бесплатного подарка.

Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам Первого дня Курса/Программы.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Стороны пришли к соглашению, что Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих тарифов, сроки оплаты и условия рассрочки размещаются Исполнителем на Сайте.

6.2. Услуга предоставляется Исполнителем после полной, 100 (сто) % ее оплаты Заказчиком. Такая оплата означает ознакомление и полное согласие Заказчика со всеми условиями Оферты. Оплата Заказчиком услуги считается акцептом оферты.

6.3. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на текущий счет Исполнителя.

6.4. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств за услугу не предусмотрен.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг Исполнителя. В случае неправильно указанных данных, почты, ФИО, телефона, Исполнитель имеет право отказаться от выполнения Услуги, так связаться с получателем Услуги будет невозможно.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, по основаниям, предусмотренным Договором, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, если в требовании Заказчиком не указано иное.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О ЗАКАЗЧИКЕ И ИХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены Заказчиком при заказе услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон).

7.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Заказчике для:
— обратной связи с Заказчиком;
— исполнения своих обязательств по оказанию услуг в рамках Договора.

7.3. Получение писем, рассылки новостей является добровольным. Заказчик может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме. В этом случае адрес электронной почты Заказчика будет автоматически удален из базы рассылки.

7.4. Персональные данные Заказчика могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

7.5. Заказчик вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий относительно предоставляемых услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач.

8.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Исполнителем.

8.3. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных данных Исполнитель освобождается от любой ответственности, претензии таких Заказчиков не рассматриваются.

8.4. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуги.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Заказчику, в том числе, но не исключительно, в результате действий или бездействия, предоставление недостоверных сведений (информации) другими Заказчиками.

8.6. Суммарная ответственность Исполнителя по любым искам и / или претензиями (в том числе, но не исключительно, за невыполнение условий Оферты) не может превышать сумму платежа, уплаченного Заказчиком за услугу Исполнителя.

8.7. Заказчик, акцептируя данную Оферту, принимает на себя также риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Заказчиком при предоставлении услуг Исполнителем.

8.8. Заказчик, акцептируя данную Оферту, подтверждает свою осведомленность о статусе образования Исполнителя, его компетенции и не имеет к ним претензий.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за получение результата, не соответствующего ожиданиям Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации зависит от многих неизвестных Исполнителю факторов.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания услуги ожиданиям Заказчика. Содержание услуги представляет частные мнения лекторов, которые могут не совпадать с мнением Исполнителя или Заказчика.

8.11. Ни при каких условиях и обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Заказчиком во время услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Заказчиком и / или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Заказчиками при предоставлении услуги Исполнителем.

8.12 Заказчик, подтверждает, что является дееспособным гражданином и обладает правами на принятие условий Оферты. Исполнитель освобождается от любой ответственности, в случае, если Заказчик нарушил данный пункт Оферты.

8.13. Заказчик не несет ответственности за регистрационные данные, которые были указаны Заказчиком при взаимодействии с информационным полем Сайта в процессе регистрации заказа.

8.14. В случае, если Заказчик присваивает изображение, презентацию, картинку, текст, видео и т.п., Исполнитель имеет право в судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение ущерба в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей и запрещения продолжения плагиата Заказчиком.

8.15. В случае, если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем в рамках исполнения Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт распространения

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

9.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании услуг.

9.2. В требовании о возврате оплаченных за услуги денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

9.3. Требование необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту Исполнитель рассматривает требования в течение 10 рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

9.4. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных на онлайн тренингах, вебинарах, коуч-сессиях и иных мероприятиях и Услугах Исполнителя. Все риски и ответственность за последствия применения полученной информации в результате прохождения онлайн тренингов, вебинаров, коуч-сессий и иных мероприятий и Услугах несет Заказчик.

9.5. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, решаются в судах в соответствии с российским законодательством.

Срок для рассмотрения претензий - 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии другой стороной.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Оферта и ее Акцепт образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях Оферты.

10.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг.

10.3. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.4. Если Оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва Оферты. При этом Исполнитель обязан возвратить денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом затрат, понесенных Исполнителем на оказанные услуги.

10.5. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.